



Or.S.A. TPL

Organizzazione sindacati autonomi e di base

SEGRETERIA PROVINCIALE ROMA TPL

Via di Porta S. Lorenzo, 8 - 00185 Roma ☐ 06/491220 Fax 06/47307679

Email: trasportiroma@sindacatoorsa.it

Settore Autoferrotranvieri di Roma e Lazio

Roma lì 28/07/2017
Prot. N° 136 /SP RM/17

ATAC S.p.A.
Al Responsabile Area Personale e R.I.
Al Responsabile Direzione Superficie

LORO SEDI

OGGETTO: comunicazioni centrale operativa

Alla scrivente Segreteria sono giunte numerose segnalazioni da parte di OdE che in determinati orari del giorno, in particolare nelle ore più calde, non riescono a contattare il centro controllo per la comunicazione dei guasti poiché risulta occupato o gli operatori non rispondono. Gli orari in cui si verificano questi black out potrebbero indurre i lavoratori a sospettare che di fronte al noto e mai risolto problema dei condizionatori mal funzionanti o guasti questo atteggiamento sia propedeutico a far proseguire il servizio nonostante le condizioni ambientali delle vetture potrebbero essere non idonee.

Siamo da sempre convinti che un buon servizio debba avere origine da un lavoro di squadra tra tutte le componenti coinvolte e, nello specifico, tra OdE e centro di controllo, componenti fondamentali di quello di superficie. Per questo ci auguriamo che quanto sopra sia stato dovuto ad una pura e semplice casualità e che le comunicazioni tra OdE e centrale di controllo torneranno ad essere normali in tutte le ore del giorno.

Certi di un rapido riscontro, distinti saluti.

Il Segretario Provinciale Or.S.A. TPL Roma

Massimo Dionisi